

## OHUOLUKORRAS TEGUTSEMISE PLAAN (VT KA TEGUTSEMISE SKEEM)

### 1. Üldmõisted

<b>Objekt:</b>	Valveobjektid
<b>Ohuolukord:</b>	objekti vastu suunatud rünnakud ning objekti normaalset tööd takistavad või segavad häired
<b>I</b>	
<b>a) Tulekahju</b>	lahtise tule puhkemine Objektil
<b>b) Pommiähvardus</b>	suuliselt, kirjalikult või telefonitsi edastatud teade lõhkekeha olemasolu kohta Objektil või selle vahetus läheduses
<b>c) Relvastatud rööv</b>	relva või relvataolise esemega isiku(te) poolt sooritatud õiguserikkumine vööra vara omastamiseks
<b>d) Avalik vargus</b>	vargus, mis toimub pealtnägijate olemasolul või kuriteo toimepanija teadmisel, et paneb selle toime kannatanu või teiste isikute juuresolekul
<b>e) Salajane vargus</b>	vargus, mis toimus kuriteo toimepanija teadmisel ilma kannatanu või kõrvaliste isikute pealtnägemiseta, kuulumiseta ja tunnetamiseta
<b>II Tehniline avarii</b>	tehnilise süsteemi (elekter-, kanalisatsiooni, vee- ja küttesüsteemi) funktsioneerimise häire
<b>III Tööõnnetus</b>	äkktervisekahjustus, mille tagajärjel on töötaja vähemalt ühe päeva töövõimetu või surm, mis leiab aset tööandja antud tööülesannet täites või muul tema loal tehtaval tööol
<b>Esmane tulekustutusvahend</b>	ühe inimese poolt kasutatavad tulekustutamiseks ettenähtud vahendid. Objektil kasutatakse pulber või CO <sub>2</sub> kustutit, suurema tulekolde puhul tuletõtjevoolikuid
<b>Ohutusmärgistus</b>	vastavalt olukorrale kasutatav märgistus või märk, mis ostuab teatud esemele, tegevusele või olukorrale ning tagab vajaliku ohutsalase teabe või tegevusjuhise (Objektil kasutatav ohutusmärgistus lisa 5)
<b>Evakuatsioon</b>	inimeste sunnitud väljumine ruumist või ehitisest ohutusse kohta tulekahju või muu õnnetuse või ohu korral
<b>Evakuatsioonitee</b>	vabalt või ohutult kasutatav ehitisesisene liikumistee, mis on märgistatud vastava ohutusmärgistusega võimalus pääseda ehitisest tulekahju või muu õnnetuse korral nõuetele mittevastava lisaväljapääsu kaudu maapinnale, sh ka väljaspoolt antavat abi kasutades

### 2. Üldjuhised

- Mis ka ei juhtuks, tea, et primaarne on inimese elu ja tervis
- Hoidu mõttest: „Minuga ei juhtu midagi säärast“, ole valmis alati hullemaks
- Püüa õnnetust ennetada, tee kõik, et see ei juhtuks

- Kui õnnetus siiski juhtus, püüa säilitada rahu ja väldi paanikat
- Tunne Objekti evakuatsiooniteid, varuväljapääse ja esmaseid tulekustutusvahendeid
- Peale evakueerimist järgi ohuolukorra töögrupi juhi edaspidiseid korraldusi. Informatsiooni tohib ajakirjandusele anda vaid Kliendi kontaktisik või tema poolt selleks volitatud isik

### 3. Tulekahju

#### Tuleohutuse tagamine

- Tunne objekti tuleohutuse üldnõudeid ja evakuatsiooniteid
- Tunne ja oska kasutada Objektil kasutatavaid esmaseid tulekustutusvahendeid
- Jälgi, et juurdepääs evakuatsiooniteedele ja esmastele tuekustutusvahenditele oleks vaba ning tuleohutusala märgistus nähtav
- Puudustuste avastamisel teata sellest kohe Objekti turvateenistusele: **juhtimiskeskus** – 1899 (24h); klienditeenindus – 1999 (24h) ja hoone haldusteenistusele (6 261 001, 6 261 011), võimalusel kõrvaldada puudused.

#### Tegutsemine tulekahju alarmkella töötamise korral

3.1. Informeeri viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust**

3.2. Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu oma ning teiste elu ja tervist püüa välja selgitada, kas tegemist on reaalse põlengu või tulekahjuga.

#### Tegutsemine tulekahju korral

3.3. Väldi paanika teket

3.4. Informeeri viivitamatult tuletõrje ja päästeteenistuse hädaabi numbril 112

3.5. Informeeri tulekahjust alarkella klaasi purustamisega **Objekti turvateenistust**, **hoone haldusteenistust** ning teisi objektidel viibijaid

3.6. Informeeri **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** alljärgnevalt:

#### I objekti turvateenistust alljärgnevalt:

##### **Tööpäevadel (kella 19.30-ni) ja laupäeval (kella 16.30-ni)**

Keskuse majade üldvalve USS Security Eesti AS  
Juhtimiskeskus 1899 (24h)

Rünno Antonov 53 716 516 (hooldustehnik)  
USS klienditeenindus 61 91 999

##### **Töövälisel ajal**

1899 (24h), 619 1999,  
juhtimiskeskus, klienditeenindus  
1999

#### II Informeeri büroohoone haldusteenistust alljärgnevalt:

##### **Tööpäevadel**

626 1001 Milvi Vaik sekretär  
626 1045; 51 64 822 Tiit Hinnov haldur  
[tiit@wtc.ee](mailto:tiit@wtc.ee)  
51 00 312 Arman Toots tehnikadirektor  
[arman@wtc.ee](mailto:arman@wtc.ee)  
626 1011; 52 41 464 Gerly Kreek müügi- ja haldusdirektor

##### **Töövälisel ajal**

51 64 922 Tiit Hinnov  
haldur  
51 00 312 Arman Toots  
tehnikadirektor  
524 14 64 Gerly Kreek

[gerly@wtc.ee](mailto:gerly@wtc.ee)

626 1048; 51 13 220 Aleksandr Peregotsev käidujuht

[aleksandr@wtc.ee](mailto:aleksandr@wtc.ee)

626 1020; 50 97 554 Kersti Rei tegevdirektor

[kersti@wtc.ee](mailto:kersti@wtc.ee)

müügi- ja haldusdirektor

51 13 220 Aleksandr

käidujuht

50 97 554 Kersti Rei

tegevdirektor

3.7. Sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks

3.8. Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu, asu tuld kustutama

3.9. Anna kannatanule esmaabi

3.10. Päästeteenistuse saabudes tegutse vastavalt nende juhistele

### **Evakueerimine**

- Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
- Veendu, et kõik ruumis viibijad on ohust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
- Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerimisel
- Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed
- Viibides töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
- Kasuta evakueerumseks ainult selleks ettenähtud ohumärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
- Hoonest evakueerimisel suunde ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse paika
- Kui selgub, et mõni inimene on jäänud ohutsooni ning tema päästmine on raskendatud kõrge temperatuuri ja suitsu suure tiheduse tõttu, tuleb kohe peale tuletõrje saabumist anda sellekohane info ning jätta päästetööde tegemine spetsialistide hoolde
- Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

## **4. Pommiähvardus**

### **Ennetamine ja vältimine**

Tööle asudes ja enne töölt lahkumist vaata üle oma töökoht ning veendu, et seal ei ole tundmatuid esemeid, osakesi, kilekotte jms.

### **Tegutsemine pommiähvarduse korral**

Informeeeri kahtlase eseme leidmisest viivitamatult objekti turvateenistust (tööpäevadel telefon 1899(24h), 619 1999 ja päästeametit (hädaabi number 112))
--

- Ära puutu kahtlast eset, takista kõrvaliste isikute juurdepääsu kahtlasena tunduvate esemele (sulge ruumi uksed)
- Jäta meelde kahtlase eseme välimus, kuju, suurus ja selle täpne asukoht
- Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele
- Keelatud on kasutada mobiiltelefone

## Tegutsemine pommiähvarduse vastuvõtmise korral

Vahetul suhtelisel pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeri sellest esimesel võimalusel kaastöötajat, kes informeerib **Objekti turvateenistust 1899 (24h), 619 1999**; püüa võita lisaega politsei ja päästeteenistuse saabumiseni

- Kirja teel (sh e-mail) pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeri sellest viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** (vt p 3.6) ning edasta kirja originaal või e-maili väljatrükk turvatöötajale
- Telefoni teel pommiähvarduse vastuvõtmisel säilita rahu, kasuta suhtlemisel pommiähvarduse teinud isikuga normaalset hääletooni, ära ähvarda
- Püüa koguda võimalikult palju informatsiooni, selleks lase helistajal sõnumit korrata, teeskle halba kuuldavust või seda, et ei saanud täpselt aru
- Fikseeri kontakt ähvardajaga vastavalt blanketil (tee kindlaks telefoninumber, võimaluse korral lindista)
- Informeeri pommiähvardusest viivitamatult kaastöötajat, kes informeerib Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust ning edasta täidetud pommiähvarduse vastuvõtmise blankett turvatöötajale
- Peale pommiähvarduse teinud isikuga suhtluskontakti (telefonikõne) lõppu, purusta alarmkella klaas informeerimaks objekti turvateenistust, võimalusel Objekti haldusteenistust ja Objektil viibivaid isikuid ohust Objektil
- Keelatud on kasutada mobiiltelefone
- Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldusele

## Tegutsemine pärast plahvatust

- Enneta paanika teket ja rahusta inimesi
- Informeeri objekti turvateenistust (tööpäevadel 1899(24h), töövälisel ajal 1899 (24h)) purusta alarmkella klaas, kutsu tuletõrje- ja päästeamet (hädaabi nr 112)
- Anna kannatanutele esmaabi ja toimetage nad ohutusse kohta, vajadusel kutsu välja kiirabi (hädaabi nr 112)
- Tulekahju korral sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks
- Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu, asu käepäraste vahenditega tuld kustutama
- Tegutse vastavalt päästeteenistuse edasistele korraldustele

## Evakueerumine

- Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
- Veendu, et kõik ruuis viibijad on ohust ning evakueerumise käsust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
- Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerumisel
- Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed

- Viibides oma töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
- Kasuta evakueerimiseks selleks ettenähtud ohutusmärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
- Hoonest evakueerumisel suundu ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse paika
- Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

## 5. Relvastatud rööv

- Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist, ära ähvarda kurjategijat
- Tegutse vastavalt kurjategija nõudmistele, ära mängi kangelast. Hoia oma käed kurjategijale nähtaval.
- Jäta meelde kurjategija tundemärgid, erilist tähelepanu pööra iseloomulikele tundemärkidele (kasv ja kehaehitus, näojooned, juuste ja silmade värv, armid, tätoveeringud, riietus jms)
- Püüa võita lisa-aega politsei ja turvateenistuse saabumiseni

Informeeeri juhtunust esimesel võimalusel Objekti turvateenistust (24h) 1899,  
töövälisel ajal 1899, 619 1999

- Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruum, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kurjategijatega kokkupuutunud esemete puudutamist
- Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhiste

## 6. Avalik ja salajane vargus

### Ennetamine ja vältimine

- Lahkumisel oma töökohalt salvesta avatud dokumendid ning sulge arvuti
- Paiguta dokumendid ja väärtesemed selleks ettenähtud kohta (seif, sahtel, kapp)
- Lukusta seifid, sahtlid,apid, ära jäta võtmeid lohakile
- V väldi kõrvaliste isikute sattumist ametiruumidesse, sulge aknad ja ukсед
- Pööra tähelepanu objektile viibivate kõrvaliste isikute tegevusele. Küsi, kes ja kellega nad on. Vajadusel informeeeri kõrvalistest isikutest turvateenistust

### Tegutsemine varguse avastamisel

- Informeeeri juhtunust koheselt Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust
- Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruumi ukсед, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kokkupuudet esemetega
- Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhiste

## 7. Tehniline avari

## Elektrisüsteemi rike

- Võialusel eemalda rikke põhjustanud või ohustatud elektriseade vooluvõrgust

Teata rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele (tööpäevadel 6 191 999, töövälisel ajal 1899 (24h) ja hoone haldusteenistuse esindajale eelkõige peaenergeetikule

- Rortislav Lakutsevits 58 541 700, tööpäevadel 6 261 001

Töövälisel ajal:

- Arman Toots 51 00 312
- Gerly Kreek 52 414 64
- Tiit Hinnov 51 64 922

Ära mingil juhul asu riket iseseisvalt kõrvaldama

## 8. Vee-, kanalisatsiooni ja küttesüsteemi rike

Teata rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele ja hoone haldusteenistusele tööpäevadel 6 261 001, 6 261 011, töövälisel ajal:

- 1) Arman Toots 51 00 312
- 2) Gerly Kreek 52 414 64
- 3) Tiit Hinnov 51 64 922

- Püüa käepäraste vahenditega peatada vee juurdevool
- Vajadusel organiseeri niiskuskartvate esemete ja tehnika evakueerimine

## 9. Tööõnnetus

- Rakenda kõiki meetmeid tööõnnetuse vältimiseks
- Informeeri juhtunust viivitamatult **Objekti turvateenistust ja haldusteenistust**
- Anna kannatanule esmaabi, vajadusel kutsu välja kiirabi
- Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist
- Säilita õnnetuskoht tööõnnetus uurimise alguseni samas olukorras nagu oli tööõnnetuse momendil, kui see ei ohusta läheduses viibivaid töötajaid ega põhjusta avariiõhtu
- Anna tööõnnetuse põhjuste väljaselgitamiseks moodustatud komisjonile korrektseid ja põhjalikke seletusi õnnetuse toimumise kohta
- Tegutse vastavalt töökeskkonnaspetsialisti edasistele juhistele