**OHUOLUKORRAS TEGUTSEMISE PLAAN**(VT KA TEGUTSEMISE SKEEM)

**1. Üldmõisted**

**Objekt:
Ohuolukord:**

**I
a) Tulekahju
b) Pommiähvardus

c) Relvastatud rööv

d) Avalik vargus

e) Salajane vargus

II Tehniline avarii

III Tööõnnetus

Esmane tulekustu-
tusvahend

Ohutusmärgistus

Evakuatsioon

Evakuatsioonitee**

Valveobjektid

objekti vastu suunatud rünnakud ning objekti normaalset tööd takistavad või segavad häired

lahtise tule puhkemine Objektil
suuliselt, kirjalikult või telefonitsi edastatud teade lõhkekeha olemasolu kohta Objektil või selle vahetus läheduses
relva või relvataolise esemega isiku(te) poolt sooritatud õiguserikkumine vööra vara omastamiseks
vargus, mis toimub pealtnägijate olemasolul või kuriteo toimepanija teadmisel, et paneb selle toime kannatanu või teiste isikute juuresolekul
vargus, mis toimus kuriteo toimepanija teadmisel ilma kannatanu või kõrvaliste isikute pealtnägemiseta, kuulmiseta ja tunnetamiseta
tehnilise süsteemi (elekter-, kanalisatsiooni, vee- ja küttesüsteemi) funktsioneerimise häire
äkktervisekahjustus, mille tagajärjel on töötaja vähemalt ühe päeva töövõimetu või surm, mis leiab aset tööandja antud tööülesannet täites või muul tema loal tehtaval tööl
ühe inimese poolt kasutatavad tulekustutamiseks ettenähtud vahendid. Objektil kasutatakse pulber või CO2 kustutit, suurema tulekolde puhul tuletõtjevoolikuid
vastavalt olukorrale kasutatav märgistus või märk, mis ostuab teatud esemele, tegevusele või olukorrale ning tagab vajaliku ohutsalase teabe või tegevusjuhise (Objektil kasutatav ohutusmärgistus lisa 5)
inimeste sunnitud väljumine ruumist või ehitisest ohutusse kohta tulekahju või muu õnnetuse või ohu korral
vabalt või ohutult kasutatav ehitisesisene liikumistee, mis on märgistatud vastava ohutusmärgistusega
võimalus pääseda ehitisest tulekahju või muu õnnetuse korral nõuetele mittevastava lisaväljapääsu kaudu maapinnale, sh ka väljaspoolt antavat abi kasutades

**2. Üldjuhised**

* Mis ka ei juhtuks, tea, et primaarne on inimese elu ja tervis
* Hoidu mõttest: „Minuga ei juhtu midagi säärast“, ole valmis alati hullemaks
* Püüa õnnetust ennetada, tee kõik, et see ei juhtuks
* Kui õnnetus siiski juhtus, püüa säilitada rahu ja väldi paanikat
* Tunne Objekti evakuatsiooniteid, varuväljapääse ja esmaseid tulekustutus vahendeid
* Peale evakueerimist järgi ohuolukorra töögrupi juhi edaspidiseid korraldusi. Informatsiooni tohib ajakirjandusele anda vaid Kliendi kontaktisik või tema poolt selleks volitatud isik

**3. Tulekahju**

**Tuleohutuse tagamine**

* Tunne objekti tuleohutuse üldnõudeid ja evakuatsiooniteid
* Tunne ja oska kasutada Objektil kasutatavaid esmaseid tulekustutusvahendeid
* Jälgi, et juurdepääs evakuatsiooniteedele ja esmastele tuekustutusvahenditele oleks vaba ning tuleohutusalane märgistus nähtav
* Puudustuste avastamisel teata sellest kohe Objekti turvateenistusele: **juhtimiskeskus** – 1899 (24h); klienditeenindus – 1999 (24h) ja hoone haldusteenistusele (626 1001, 626 1015), võimalusel kõrvaldada puudused.

**Tegutsemine tulekahju alarmkella töötamise korral**

3.1. Informeeri viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust**

3.2. Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu oma ning teiste elu ja tervist püüa välja selgitada, kas tegemist on reaalse põlengu või tulekahjuga.

**Tegutsemine tulekahju korral**

3.3. Väldi paanika teket

3.4. Informeeri viivitamatult tuletõrje ja päästeteenistuse hädaabi numbril 112

3.5. Informeeri tulekahjust alarkella klaasi purustamisega **Objekti turvateenistust, hoone haldusteenistust** ning teisi objektil viibijaid

3.6. Informeeri **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** alljärgnevalt:

**I objekti turvateenistust alljärgnevalt:**

**Tööpäevadel (kella 19.30-ni) ja laupäeval (kella 16.30-ni) Töövälisel ajal**

Keskuse majade üldvalve Forus Security AS 1899 (24h), 619 1999,

Juhtimiskeskus 1899 (24h) juhtimiskeskus, klienditeenindus

 1999

Rünno Antonov 53 716 516 (hooldustehnik)

Forus Security AS klienditeenindus 619 1999

**II Informeeri büroohoone haldusteenistust alljärgnevalt:**

**Tööpäevadel Töövälisel ajal**

626 1001 Milvi Pugi sekretär-juhiabi

626 1048; 55 916 850 Toomas Rei haldustehnik 55 916 850 Toomas Rei

toomas@wtc.ee

626 1015; 524 1464 Gerly Kreek müügi- ja haldusdirektor 524 1464 Gerly Greek

gerly@wtc.ee müügi- ja haldusdirekor

58 541 700 Rostislav Lakutsevitš - peaenergeetik 58 541 700 Rostislav Lakutsevitš rostislav@wtc.ee peaenergeetik

626 1020; 509 7554 Kersti Rei tegevdirektor 509 7554 Kersti Rei

kersti@wtc.ee tegevdirektor

3.7. Sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks

3.8. Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu, asu tuld kustutama

3.9. Anna kannatanule esmaabi

3.10. Päästeteenistuse saabudes tegutse vastavalt nende juhistele

**Evakueerimine**

* Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
* Veendu, et kõik ruumis viibijad on ohust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
* Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerimisel
* Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed
* Viibides töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
* Kasuta evakueerumseks ainult selleks ettenähtud ohumärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
* Hoonest evakueerimisel suunde ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse paika
* Kui selgub, et mõni inimene on jäänud ohutsooni ning tema päästmine on raskendatud kõrge temperatuuri ja suitsu suure tiheduse tõttu, tuleb kohe peale tuletõrje saabumist anda sellekohane info ning jätta päästetööde tegemine spetsialistide hoolde
* Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

**4. Pommiähvardus**

**Ennetamine ja vältimine**

Tööle asudes ja enne töölt lahkumist vaata üle oma töökoht ning veendu, et seal ei ole tundmatuid esemeid, osakesi, kilekotte jms.

**Tegutsemine pommiähvarduse korral**

Informeeri kahtlase eseme leidmisest viivitamatult objekti turvateenistust (tööpäevadel telefon 1899 (24h), 619 1999 ja päästeametit (hädaabi number 112)

* Ära puutu kahtlast eset, takista kõrvaliste isikute juurdepääsu kahtlasena tunduvate esemele (sulge ruumi uksed)
* Jäta meelde kahtlase eseme välimus, kuju, suurus ja selle täpne asukoht
* Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele
* Keelatud on kasutada mobiiltelefone

**Tegutsemine pommiähvarduse vastuvõtmise korral**

Vahetul suhtelisel pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeri sellest esimesel võimalusel kaastöötajat, kes informeerib **Objekti turvateenistust 1899** (24h), **619 1999**; püüa võita lisaaega politsei ja päästeteenistuse saabumiseni

* Kirja teel (sh e-mail) pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeri sellest viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** (vt p 3.6) ning edasta kirja originaal või e-maili väljatrükk turvatöötajale
* Telefoni teel pommiähvarduse vastuvõtmisel säilita rahu, kasuta suhtlemisel pommiähvarduse teinud isikuga normaalset hääletooni, ära ähvarda
* Püüa koguda võimalikult palju informatsiooni, selleks lase helistajal sõnumit korrata, teeskle halba kuuldavust või seda, et ei saanud täpselt aru
* Fikseeri kontakt ähvardajaga vastavalt blanketil (tee kindlaks telefoninumber, võimaluse korral lindista)
* Informeeri pommiähvardusest viivitamatult kaastöötajat, kes informeerib Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust ning edasta täidetud pommiähvarduse vastuvõtmise blankett turvatöötajale
* Peale pommiähvarduse teinud isikuga suhtluskontakti (telefonikõne) lõppu, purusta alarmkella klaas informeerimaks objekti turvateenistust, võimalusel Objekti haldusteenistust ja Objektil viibivaid isikuid ohust Objektil
* Keelatud on kasutada mobiiltelefone
* Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldusele

**Tegutsemine pärast plahvatust**

* Enneta paanika teket ja rahusta inimesi
* Informeeri objekti turvateenistust (tööpäevadel 1899 (24h), töövälisel ajal 1899 (24h)) purusta alarmkella klaas, kutsu tuletõrje- ja päästeamet (hädaabi nr 112)
* Anna kannatanutele esmaabi ja toimeta nad ohutusse kohta, vajadusel kutsu välja kiirabi (hädaabi nr 112)
* Tulekahju korral sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks
* Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu, asu käepäraste vahenditega tuld kustutama
* Tegutse vastavalt päästeteenistuse edasistele korraldustele

**Evakueerumine**

* Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
* Veendu, et kõik ruumis viibijad on ohust ning evakueerumise käsust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
* Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerumisel
* Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed
* Viibides oma töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
* Kasuta evaueerimiseks selleks ettenähtud ohutusmärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
* Hoonest evakueerumisel suundu ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse paika
* Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

5. **Relvastatud rööv**

* Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist, ära ähvarda kurjategijat
* Tegutse vastavalt kurjategija nõudmistele, ära mängi kangelast. Hoia oma käed kurjategijale nähtaval.
* Jäta meelde kurjategija tundemärgid, erilist tähelepanu pööra iseloomulikele tundemärkidele (kasv ja kehaehitus, näojooned, juuste ja silmade värv, armid, tätoveeringud, riietus jms)
* Püüa võita lisaaega politsei ja turvateenistuse saabumiseni

Informeeri juhtunust esimesel võimalusel Objekti turvateenistust (24h) 1899,

töövälisel ajal 1899, 619 1999

* Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruum, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kurjategijatega kokkupuutunud esemete puudutamist
* Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhistele

6. **Avalik ja salajane vargus**

**Ennetamine ja vältimine**

* Lahkumisel oma töökohalt salvesta avatud dokumendid ning sulge arvuti
* Paiguta dokumendid ja väärtesemed selleks ettenähtud kohta (seif, sahtel , kapp)
* Lukusta seifid, sahtlid, kapid, ära jäta võtmeid lohakile
* Väldi kõrvaliste isikute sattumist ametiruumidesse, sulge aknad ja uksed
* Pööra tähelepanu objektil viibivate kõrvaliste isikute tegevusele. Küsi, kes ja kellega nad on. Vajadusel informeeri kõrvalistest isikutest turvateenistust

Tegutsemine varguse avastamisel

* Informeeri juhtunust koheselt Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust
* Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruumi uksed, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kokkupuudet esemetega
* Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhistele

7. **Tehniline avarii**

**Elektrisüsteemi rike**

* Võimalusel eemalda rikke põhjustanud või ohustatud elektriseade vooluvõrgust

Teata rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele (tööpäevadel 619 1999, töövälisel ajal 1899 (24h) ja hoone haldusteenistuse esindajale eelkõige peaenergeetikule

* Rostislav Lakutsevits 58 541 700, tööpäevadel 626 1001

Töövälisel ajal:

* Rostislav Lakutševits 58 511 700
* Gerly Kreek 524 1464
* Toomas Rei 55 916 850

Ära mingil juhul asu riket iseseisvalt kõrvaldama

**8. Vee-, kanalisatsiooni ja küttesüsteemi rike**

Teata rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele ja hoone haldusteenistusele tööpäevadel

626 1001, 626 1011, töövälisel ajal:

1. Rostislav Lakutševits 58 541 700
2. Gerly Kreek 524 1464
3. Toomas Rei 55 916 850
* Püüa käepäraste vahenditega peatada vee juurdevool
* Vajadusel organiseeri niiskustkartvate esemete ja tehnika evakueerimine

**9. Tööõnnetus**

* Rakenda kõiki meetmeid tööõnnetuse vältimiseks
* Informeeri juhtunust viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **haldusteenistust**
* Anna kannatanule esmaabi, vajadusel kutsu välja kiirabi
* Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist
* Säilita õnnetuskoht tööõnnetus uurimise alguseni samas olukorras nagu oli tööõnnetuse momendil, kui see ei ohusta läheduses viibivaid töötajaid ega põhjusta avariiohtu
* Anna tööõnnetuse põhjuste väljaselgitamiseks moodustatud komisjonile korrektseid ja põhjalikke seletusi õnnetuse toimumise kohta
* Tegutse vastavalt töökeskkonnaspetsialisti edasistele juhistele